

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Inleiding

- 1.1 Nuijten Advocatuur & Mediation is een eenmanszaak naar Nederlands recht.
- 1.2 Op alle overeenkomsten tussen Nuijten Advocatuur & Mediation en derden, waaronder cliënten, zijn de algemene voorwaarden van Nuijten Advocatuur & Mediation van toepassing. De algemene voorwaarden van Nuijten Advocatuur & Mediation prevaleren te allen tijde, ook indien de cliënt of derde over (eigen) algemene voorwaarden beschikt. Onderhavige algemene voorwaarden zijn derhalve ook van toepassing op aanvullende opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten van de cliënt of derden.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Nuijten Advocatuur & Mediation en de cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Indien Nuijten Advocatuur & Mediation niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of Nuijten Advocatuur & Mediation in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst

- 2.1 Nuijten Advocatuur & Mediation verricht haar werkzaamheden op grond van een overeenkomst van opdracht tussen enerzijds de cliënt als opdrachtgever, hierna aan te duiden als 'de cliënt' en anderzijds Nuijten Advocatuur & Mediation als opdrachtnemer.
- 2.2 Een opdracht komt tot stand met Nuijten Advocatuur & Mediation als zodanig. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht tot stand komt en door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is de eigenaar, alsmede degenen die voor de eenmanszaak werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.
- 2.3 Iedere overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de betreffende overeenkomst anders is vermeld.
- 2.4 Nuijten Advocatuur & Mediation en de cliënt hebben steeds het recht de overeenkomst van opdracht tussentijds te beëindigen door middel van opzegging. Er zal dan een einddeclaratie worden opgemaakt conform hetgeen in 5.4 beschreven.
- 2.5 Beëindiging van de overeenkomst door de cliënt vindt plaats door opzegging tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.6 Opzegging dient schriftelijk of elektronisch (per e-mail) te geschieden.
- 2.7 De navolgende gevallen leveren een directe grond op voor ontbinding van de overeenkomst en dan zijn alle vorderingen van Nuijten Advocatuur & Mediation direct opeisbaar:
 - Indien de cliënt failliet wordt verklaard;
 - surséance van betaling aanvraagt; of
 - (in geval van een natuurlijk persoon) een verzoek doet tot toepassing van de WSNP.

3. Verplichtingen Nuijten Advocatuur & Mediation

- 3.1 Nuijten Advocatuur & Mediation betracht de nodige zorgvuldigheid in de behandeling van de zaak van de cliënt, doch kan een beoogd resultaat nimmer garanderen.
- 3.2 Nuijten Advocatuur & Mediation betracht uiterste vertrouwelijkheid en heeft geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle bij de uitvoering van de opdracht verkregen informatie en gegevens betreffende de cliënt, tenzij een wettelijke of rechterlijke verplichting tot bekendmaking geldt.
- 3.3 De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan (de uitvoering van) de voor de cliënt verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

4. Verplichtingen cliënt

- 4.1 Nuijten Advocatuur & Mediation gaat bij het uitvoeren van de opdracht uit van door de cliënt(en) of een door de cliënt aangewezen derde (zoals een accountant) verstrekte gegevens en informatie. De cliënt zal alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie aan Nuijten Advocatuur & Mediation verstrekken en staat er voor in dat deze informatie juist is. Nuijten Advocatuur & Mediation is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het verstrekken van onjuiste gegevens of informatie van de cliënt.
- 4.2 Verstrekte opdrachten worden door Nuijten Advocatuur & Mediation uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt, behoudens indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben verstrekt. Zij zijn dan elk hoofdelijk gehouden om de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst van opdracht aan Nuijten Advocatuur & Mediation na te komen. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en meer in het bijzonder aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.

5. Tarieven

- 5.1 Alle door Nuijten Advocatuur & Mediation gehanteerde tarieven zijn in Euro en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- 5.2 De werkzaamheden worden verricht tegen uurtarief, exclusief btw, tenzij er schriftelijk een andere prijs is afgesproken. Nuijten Advocatuur & Mediation is gerechtigd dit uurtarief tussentijds te wijzigen en zal in dit geval hierover mededeling doen aan de cliënt.

- 5.3 Alle op de website genoemde speciale tarieven dienen te worden gekwalificeerd als informatief en niet als aanbod in de zin van 6:217 lid 1 BW. Uitsluitend in overleg met Nuijten Advocatuur & Mediation kan er van het overeengekomen uurtarief worden afgeweken en schriftelijk een vaste prijs voor behandeling van de zaak worden overeengekomen.
- 5.4 In beginsel wordt maandelijks de aan de zaak bestede tijd gefactureerd, vermenigvuldigd met het uurtarief en verhoogd met het geldende btw-percentages. Met iedere declaratie wordt een urensificatie meegezonden.
- 5.5 Nuijten Advocatuur & Mediation behoudt zich het recht voor om een voorschotnota te zenden alvorens met de werkzaamheden aan te vangen of deze voort te zetten.
- 5.6 Indien er een vaste prijs is afgesproken, zoals genoemd in bepaling 5 onder 2, wordt deze volledig voor aanvang van de werkzaamheden aan de cliënt in rekening gebracht voor zover het een bedrag tot € 1.000,00 ex btw betreft. Indien het een hoger bedrag betreft, wordt de helft van deze vaste prijs voor aanvang van de werkzaamheden bij de cliënt in rekening gebracht. Na betaling van deze declaratie zullen de werkzaamheden aanvangen. De andere helft van de vaste prijs in geval van een totaalprijs van meer dan € 1.000,00 wordt de daaropvolgende maand in rekening gebracht.
- 5.7 Indien er een vaste prijs is overeengekomen en de zaak eindigt tussentijds op verzoek van de cliënt, dan wordt er als volgt afgerekend. De tot dan aan de zaak bestede tijd wordt vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief en verhoogd met het geldende btw-percentages. Indien de betaalde vaste prijs hoger is dan de uitkomst van de som in de vorige zin, wordt het verschil aan de cliënt teruggestort. Er wordt geen aanvulling aan de cliënt in rekening gebracht indien de uitkomst hoger is dan de overeengekomen vaste prijs.
- 5.8 Kosten van derden die ten behoeve van de zaak van cliënt dienen te worden ingeschakeld, worden aan de cliënt doorberekend. Ook zogenaamde verschotten, zoals griffierecht, wordt aan de cliënt doorbelast.

6. Betaling

- 6.1 Betaling van declaraties van Nuijten Advocatuur & Mediation dient te geschieden in euro en binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 6.2 Het staat Nuijten Advocatuur & Mediation te allen tijde vrij indien zij goede gronden heeft te vrezen dat de cliënt diens verplichtingen niet zal nakomen, zekerheid tot nakoming van de financiële verplichtingen van de cliënt te verlangen.
- 6.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is hij een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW jo. artikel 6:120 lid 2 BW. Indien de cliënt een consument is, dat wil zeggen een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is hij de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in verbinding met artikel 6:120 lid 1 BW verschuldigd.
- 6.4 Iedere betaling door de cliënt aan Nuijten Advocatuur & Mediation, ongeacht welke oorzaak dan ook, zal in mindering worden gebracht:
 - a. op hetgeen de cliënt verschuldigd is aan Nuijten Advocatuur & Mediation wegens kosten en renten;
 - b. vervolgens op nog aan Nuijten Advocatuur & Mediation te betalen nota's en facturen. Iedere betaling zal altijd met inachtneming van de in de vorige zin vermelde betalingsvolgorde in mindering worden gebracht op de oudste verplichting van de cliënt jegens Nuijten Advocatuur & Mediation.
- 6.5 De cliënt is nimmer gerechtigd of bevoegd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Nuijten Advocatuur & Mediation verschuldigde.
- 6.6 Indien de cliënt de hoogte van een declaratie wenst te betwisten dan dient de cliënt dit per omgaande, doch in ieder geval binnen acht dagen na de factuurdatum per aangetekende brief aan Nuijten Advocatuur & Mediation mede te delen. Hierbij dient de cliënt duidelijk te stellen dat de hoogte van de declaratie wordt betwist en wat hiervoor de reden is. Indien de hoogte van de declaratie binnen de genoemde termijn wordt betwist dan zal Nuijten Advocatuur & Mediation de declaratie nader specificeren en in overleg treden met de cliënt. Een bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort in beginsel de betalingsverplichting niet op. De cliënt die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (artikelen 231 tot en met 247 boek 6) BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.7 Indien de cliënt tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan Nuijten Advocatuur & Mediation weigeren haar werkzaamheden aan te vangen en/of kan zij deze opschorten of staken. Nuijten Advocatuur & Mediation is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van weigering, opschorting of staking van haar werkzaamheden wegens het niet nakomen van de financiële verplichtingen door de cliënt.
- 6.8 Bij (buiten-)gerechtelijke invordering van het honorarium is de cliënt naast de hoofdsom en de verdragingsrente, de werkelijk door Nuijten Advocatuur & Mediation gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 10% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00 ex btw. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de cliënt zijn indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

7. Verzuim

- 7.1 De cliënt is zonder enige ingebrekestelling in verzuim zodra zij enige opeisbare prestatie voortvloeiende uit de overeenkomst (daaronder mede verstaan deze voorwaarden) jegens Nuijten Advocatuur & Mediation niet of niet tijdig nakomt.
- 7.2 Overschrijding van enige uit de overeenkomst (daaronder te verstaan deze voorwaarden) voortvloeiende termijn door de cliënt heeft diens onmiddellijk verzuim tot gevolg, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling zijdens Nuijten Advocatuur & Mediation voor nodig is.
- 7.3 Indien de cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Nuijten Advocatuur & Mediation gehouden is, dan is de cliënt aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Nuijten Advocatuur & Mediation daardoor direct of indirect ontstaan.
- 7.4 Onverminderd het recht nakoming te vorderen, verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, heeft Nuijten Advocatuur & Mediation voorts het recht, zodra de cliënt in verzuim is, schadevergoeding te vorderen vanwege de door haar als gevolg van de tekortkoming geleden schade.
- 7.5 Indien de cliënt niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen tot betaling van een geldsom, dan is zij over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden Nuijten Advocatuur & Mediation een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand dient te worden gerekend. Daarnaast is de cliënt verschuldigd vanaf het moment van opeisbaarheid tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke rente zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW.

- 7.6 Zodra de cliënt in verzuim is, zijn alle vorderingen van Nuijten Advocatuur & Mediation op de cliënt direct en zonder voorbehoud opeisbaar. Eventuele getroffen betalingsregelingen komen alsdan per direct te vervallen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Nuijten Advocatuur & Mediation is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Nuijten Advocatuur & Mediation komt. Indien Nuijten Advocatuur & Mediation aansprakelijk is voor de door de cliënt geleden schade, welke aansprakelijkheid niet wordt gedekt door de door Nuijten Advocatuur & Mediation afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de cliënt in totaal aan declaraties heeft ontvangen en ook daadwerkelijk heeft voldaan.
- 8.2 Nuijten Advocatuur & Mediation is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Nuijten Advocatuur & Mediation gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
- 8.3 Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht(en) zal Nuijten Advocatuur & Mediation de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van de cliënt. Nuijten Advocatuur & Mediation is gemachtigd zonder voorafgaand overleg met de cliënt aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens de cliënt te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Nuijten Advocatuur & Mediation niet aansprakelijk.
- 8.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Nuijten Advocatuur & Mediation, dan wel jegens één van haar werknemers, uit welke hoofde dan ook, vervallen indien deze niét schriftelijk en gemotiveerd bij Nuijten Advocatuur & Mediation zijn ingediend binnen één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.

9. Overmacht

- 9.1 Indien zich buiten de wil van Nuijten Advocatuur & Mediation omstandigheden voordoen, onverschillig of deze bij het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren, welke van dien aard zijn, dat van Nuijten Advocatuur & Mediation redelijkerwijze geen naleving van de overeenkomst kan worden gevraagd, heeft Nuijten Advocatuur & Mediation het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder gebonden te zijn tot enige schadevergoeding.
- 9.2 Nuijten Advocatuur & Mediation heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, ontstaat nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

10. Diversen

- 10.1 De rechtsverhouding tussen Nuijten Advocatuur & Mediation en haar cliënten wordt beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere opdrachtgever dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij opdrachtgever zich binnen een maand na de afronding van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere opdrachtgever is alleen sprake van bindend advies indien opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in arbitrage. Wanneer wij er niet in slagen uw eventuele klachten over onze dienstverlening met u tot een oplossing te brengen, dan kunt u of wij uw/onze klacht(en) voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
- 10.2 Indien de Geschillencommissie niet bevoegd is om van het geschil kennis te nemen, zal het gerschil uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
- 10.3 De Wwft is van toepassing. Dat betekent dat eventuele ongebruikelijke transacties zullen worden gemeld aan de daarvoor bevoegde instanties.
- 10.4 Partijen zullen alvorens enig geschil voor te leggen aan de rechter, zich inspannen om een geschil in der minne te regelen. In dit kader is er een kantoorklachtenregeling, welke op de website van het kantoor gepubliceerd is. In de klachtenregeling is opgenomen op welke wijze klachten kunnen worden ingediend en hoe klachten door Nuijten Advocatuur & Mediation worden behandeld en afgehandeld.
- 10.5 Na beëindiging van de zaak wordt het dossier gearchiveerd en gedurende 5 jaren bewaard, waarna vernietiging kan volgen. De cliënt dient dan ook zelf zorg te dragen voor het bewaren van belangrijke stukken die hem tijdens de behandeling van de zaak door Nuijten Advocatuur & Mediation zijn overhandigd.
- 10.6 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend opgesteld in de Nederlandse taal.
- 10.7 Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, doet dit niet af aan de rechtskracht van de overige bepalingen in de algemene voorwaarden en worden de eerdergenoemde bepalingen hierbij nu voor als dan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats te treden bepalingen.
- 10.8 Nuijten Advocatuur & Mediation behoudt zich het recht voor te allen tijde een wijziging van de algemene voorwaarden voor te stellen. Het bericht van wijziging zal worden gericht aan de cliënt, schriftelijk of elektronisch. Indien de cliënt deze wijziging niet aanvaardt, dient hij dit binnen drie kalenderweken na verzending van het voorstel schriftelijk aan Nuijten Advocatuur & Mediation te laten weten. Bij gebreke hiervan wordt verondersteld dat de cliënt de wijzigingen van de algemene voorwaarden heeft aanvaard en de nieuwe versie van de algemene voorwaarden van toepassing is op de gesloten overeenkomst.
- 10.9 Deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van al degenen die al dan niet in loondienst voor Nuijten Advocatuur & Mediation werkzaam zijn.
- 10.10 Deze voorwaarden gelden vanaf 1 maart 2020 en zijn met ingang van 1 maart 2020 van toepassing.